

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ КОММУТИРУЕМОЙ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО СЕТИ ФТТВ

Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14 (далее - «ВымпелКом»), в лице Генерального директора Шматовой Е., А., действующего на основании Устава;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ВымпелКом с использованием ресурсов собственной сети, организованной по технологии широкополосного доступа, имеющей название Fiber-To-The-Building (далее - «ФТТВ»), разработал и предоставляет услуги коммутируемой местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее - «Услуги»), получил лицензии на предоставление услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, условия которых размещены ВымпелКом на специализированной WEB-странице в сети Интернет по адресу: www.goldentelecom.ru, и желает оказывать Услуги клиентам;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что клиенты желают пользоваться Услугами ВымпелКом в соответствии с условиями настоящего Договора;

настоящим предлагает физическому лицу (далее - «Абонент») заключить Договор о предоставлении услуг коммутируемой местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее - «Договор») на настоящих условиях.

ВымпелКом и Абонент далее именуется каждый в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны».

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ВымпелКом обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Услуги заключаются в предоставлении Абоненту коммутируемой местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи по абонентской линии доступа, в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети ФТТВ, и включают в себя:

- услуги коммутируемой местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование номера телефонной сети общего пользования с кодом географической зоны нумерации АВС (далее - «Телефонный номер в коде АВС»), а также дополнительного абонентского номера телефонной сети общего пользования с кодом географической зоны нумерации АВС (далее - «Дополнительный абонентский номер в коде АВС»)¹;

- услуги коммутируемой внутризонавой телефонной связи или доступ к услугам других операторов внутризонавой связи;

- услуги коммутируемой междугородной и международной телефонной связи;

- выделение учетной записи (логин/пароль), необходимой для персонального доступа Абонента к балансовым и статистическим показателям использования Услуги и возможности управления Услугой на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об Абоненте (Личный Кабинет). Доступ в Личный кабинет осуществляется через сеть Интернет²;

- услуги переадресации входящих телефонных вызовов.

1.3. Телефонные номера в коде АВС, а также Дополнительные абонентские номера в коде АВС, выделенные Абоненту, указываются в Соглашении о принятии условий Договора (далее - «Соглашение о принятии условий Договора»), подписываемом Сторонами.

Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

2.1. Информация об Услугах публикуется ВымпелКом на специализированной WEB-странице в сети Интернет по адресу www.goldentelecom.ru (далее - «Сайт ВымпелКом»). В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к «Личному кабинету» - специальному разделу на Сайте ВымпелКом, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами. При этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную ВымпелКом в Личном кабинете и на Сайте ВымпелКом. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте ВымпелКом.

2.2. Факт подписания Абонентом Соглашения о принятии условий Договора является согласием Абонента с условиями оказания Услуг и фактом заключения ВымпелКом и Абонентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.

2.3. На период пользования Услугой Абоненту выделяется в пользование Телефонный номер в коде АВС, Дополнительный абонентский номер в коде АВС, указанный в Соглашении о принятии условий Договора, уникальное имя пользователя и пароль (далее - «Учетная запись») и создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет Абонента в учетной системе ВымпелКом, имеющий уникальный номер (далее - «Персональный счет»). Учетная запись используется для доступа в Личный кабинет.

2.5. Абонент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.

В том случае, если на дату завершения подключения/инсталляции Услуг по данным ВымпелКом или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Абонент не подписывает предоставленный ВымпелКом в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет ВымпелКом письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента начала пользования ими Абонентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным ВымпелКом (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом ВымпелКом вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по

¹ Только для Абонентов Московской области.

² Доступ к сети Интернет не является составной частью данной Услуги и может быть предоставлен Абоненту ВымпелКом или другим поставщиком услуг доступа к сети Интернет.

³ Только для Абонентов Московской области.

оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.6. Услуги предоставляются ВымпелКом на условиях предоплаты.

2.7. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте ВымпелКом.

2.8. Инструкция о порядке доступа к Услугам размещена на Сайте ВымпелКом.

2.9. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с тарифным планом (далее – «Тарифный план»), выбранным Абонентом. Условия Тарифных планов публикуются ВымпелКом на Сайте ВымпелКом и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются ВымпелКом в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

2.10. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, а также срокам действия платежей применительно к Персональному счету Абонента отражается в Личном кабинете. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Персонального счета для своевременного получения текущей информации.

2.11. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется ВымпелКом на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ВымпелКом.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫМПЕЛКОМ

3.5. ВымпелКом обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции ВымпелКом на аварийную заявку Абонента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени.

3.6. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом в Центр Технической Поддержки ВымпелКом по телефонам, указанным на Сайте ВымпелКом (все дни недели - круглосуточно).

3.7. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться в Центр Технической Поддержки ВымпелКом по телефонам, указанным на Сайте ВымпелКом (все дни недели - круглосуточно).

3.8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ВымпелКом случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

3.5. ВымпелКом гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

3.6. ВымпелКом оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ВымпелКом соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

3.7. ВымпелКом оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются ВымпелКом на Сайте ВымпелКом за 10 дней до вступления изменений в силу.

3.8. При предоставлении Услуг ВымпелКом обеспечит Абоненту возможность круглосуточного бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») телефонной сети связи общего пользования.

3.9. ВымпелКом обязуется соблюдать тайну передаваемых телефонных переговоров и иных сообщений Абонента, а также всех сведений, к ним относящихся, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.10. При предоставлении Услуг ВымпелКом вправе изменить план набора с предварительным письменным уведомлением Абонента за 10 дней, а также заменить выделенные Абоненту телефонные номера с предварительным письменным уведомлением Абонента за 60 дней (за исключением замены телефонного номера по непредвиденным или чрезвычайным обстоятельствам).

3.11. ВымпелКом не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность ВымпелКом в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. ВымпелКом несет ответственность исключительно в форме предоставления Абоненту Услуг на соответствующую сумму.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

4.2. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте ВымпелКом.

4.3. Абонент обязуется без предварительного письменного согласия ВымпелКом не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьими лицами.

4.4. Абонент обязуется не использовать выделяемые ему по Договору Телефонные номера в коде АВС/Дополнительные абонентские номера в коде АВС для:

- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
- проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением наград) и иных подобных мероприятий.

4.5. Абонент обязуется при предоставлении ему по Договору Услуг не создавать между сетью ВымпелКом™ и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию в часы наибольшей нагрузки).

4.6. Абонент обязуется при предоставлении ему Услуг телефонной связи в срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения ВымпелКом предоставить ВымпелКом копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г..

4.7. Абонент обязуется не допускать подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия Минсвязи (Госкомсвязи) РФ (Абонент соглашается с тем, что ВымпелКом не несет ответственности за качество Услуг в том случае, если Абонент включает в телефонную сеть без согласования с ВымпелКом и соответствующей регистрации дополнительные

приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с автоматическим определением номера - АОН, АТС любого типа и т.п.), не сертифицированные Минсвязи (Госкомсвязи) РФ).

4.8. Абонент обязуется не использовать выделяемые ему ВымпелКом Телефонные номера в коде АВС/Дополнительные абонентские номера в коде АВС для осуществления международных и междугородных соединений по сетям и/или через технические средства других операторов связи, минуя международные и междугородные каналы ВымпелКом без предварительного письменного согласия ВымпелКом (В случае нарушения Абонентом данного обязательства ВымпелКом не гарантирует соответствие качества Услуг стандартам и нормам, а возможные перерывы в предоставлении Услуг не подлежат какой-либо компенсации со стороны ВымпелКом.).

4.9. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

4.10. Абонент обязуется за свой счет разрешить и обеспечить доступ в помещение/здание работников и подрядчиков ВымпелКом в целях предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данное помещение/здание.

4.11. Абонент обязуется принимать на себя все расходы по любому перемещению Услуг.

4.12. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомлять ВымпелКом о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса для переписки, адреса для выставления счетов/счетов-фактур, приобретении или потере льгот по оплате Услуг.

4.13. Абонент вправе требовать предоставления льгот и преимуществ, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами с предоставлением ВымпелКом оригиналов и надлежащим образом заверенных копий соответствующих документов.

4.14. Абонент вправе при неисполнении или ненадлежащем исполнении ВымпелКом обязательств по оказанию Услуг предъявить ВымпелКом претензии.

Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

5.2. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения ВымпелКом в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ВымпелКом.

5.4. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам, Тарифам и Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).

5.5. При пользовании платными услугами других организаций, включая, но, не ограничиваясь справочно-информационными услугами, передачей телеграмм по телефону, заказом междугородных и международных телефонных переговоров через оператора, услугами городских и иных информационных и справочных служб Абонент заключит отдельное соглашение с организациями, предоставляющими подобные услуги и примет на себя ответственность за оплату оказанных ему услуг. ВымпелКом открывает Абоненту доступ к названным услугам после предоставления Абонентом в адрес ВымпелКом копии соответствующего договора между Абонентом и организацией, оказывающей упомянутые услуги.

5.6. В любом случае, если Абонент использовал упомянутые выше услуги других организаций, но счета были ими выставлены не в адрес Абонента, а в адрес ВымпелКом, Абонент обязан компенсировать ВымпелКом такие затраты.

5.7. ВымпелКом вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту с предварительным письменным уведомлением в случаях нарушения Абонентом требований Договора и действующего законодательства в области «Связь», а также в случае нарушения Абонентом срока и порядка оплаты Услуг. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей за Услуги (абонентская плата, арендная плата и т.п.).

5.8. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

• Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг или своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;

• Абонент использует или намерен использовать абонентские устройства для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом или использует не сертифицированные абонентские устройства.

5.9. Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом ВымпелКом за 30 дней до даты расторжения.

5.10. ВымпелКом вправе по письменному требованию Абонента включить данные об Абоненте в информационно-справочные издания ВымпелКом.

5.11. В случае, если услуги внутризоновой телефонной связи оказываются Абоненту другими операторами внутризоновой связи, ВымпелКом осуществляет расчеты с Абонентом от имени операторов внутризоновой связи на основании агентских договоров с соответствующими операторами внутризоновой связи.

5.12. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифные планы, Соглашение о принятии условий Договора, подписанное Абонентом, составляют один единый Договор между ВымпелКом и Абонентом.

Статья 6. РЕКВИЗИТЫ ВЫМПЕЛКОМ.

Место нахождения: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14
ИНН 771 307 6301, КПП 771 301 001/997 750 001, ОКВЭД 64.20.1, ОКПО 17337364